

FORMACIÓN

Sobre el curso de: **Acreditación Atención al Cliente**



Ante la petición de UGT Correos aplaza **EL EXAMEN PRESENCIAL DEL DÍA 18**



Amador Alonso Safont
Jefe de la Unidad de Negociación
Dirección de Recursos Humanos
Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A.
Via de Dublin, 7
28070 Madrid

Madrid, 5 de diciembre de 2011

Ref. 328/11

ASUNTO: Reclamaciones en relación con el curso de Acreditación Atención al Cliente.

Muy Sr. mío:

Le participamos que existen múltiples reclamaciones respecto del listado de personas para la prueba presencial del curso de Acreditación Atención al Cliente que están presentando los trabajadores que realizaron dicho curso y que no pudieron finalizarlo o realizar la prueba on line por problemas derivados del funcionamiento de la plataforma.

Por lo anterior, solicitamos que se adopten la medidas necesarias para posibilitar que todo aquel trabajador que realizó el curso y por los problemas expuestos no pudo finalizarlo con el examen on line puedan finalizarlo y al mismo tiempo se fije una fecha para que puedan realizar la prueba presencial.

Secretaría Federal del Sector Postal FSP-UGT

Desde el 2 de diciembre, día en que se publicó la Resolución con la relación de los alumnos que superaban la fase on line del curso de Acreditación de Atención al Cliente, **UGT** ha estado trasladando a la Dirección a través de escritos y comunicaciones, numerosas reclamaciones presentadas por las personas que no estaban en la relación y que por muy diversas causas se consideran con derecho a la realización de dicha prueba, a la vez que solicitaba el aplazamiento del examen presencial previsto para el 18 de diciembre hasta que no se diese contestación a todas las reclamaciones presentadas. **UGT** ha insistido en que no era justo que las personas que han presentado una reclamación a ese listado no tuvieran una comunicación y resolución previa a la realización de la prueba.

Hoy Correos ha decidido posponer sin fecha la realización de dicha prueba.