



## JEFE DE EQUIPO OFICINA GIJÓN.

**LOCALIDAD:** **GIJÓN.**

**JORNADA:** TURNO TARDE

**RETRIBUCIÓN BRUTA ANUAL ESTIMADA:** 17.300 € (Nivel de ocupación 2)

No incluye productividad ni complemento de producción y asistencia

**SISTEMA DE COBERTURA:** **Personal funcionario:** Comisión de servicio.

**Personal laboral:** Movilidad funcional.

**DESTINATARIOS:** Los empleados destinados en la Dirección de Zona 10.

### **FUNCIONES PRINCIPALES**

Supervisar el trabajo de las personas que componen el equipo. Organizar y controlar las actividades del equipo. Gestionar y controlar todos los medios materiales asignados para realizar sus funciones. Analizar los procesos operativos del equipo para proponer acciones de mejora. Realizar la gestión del personal bajo su supervisión para conseguir el máximo aprovechamiento de los recursos y mantener un buen clima laboral y una buena motivación de los empleados. Analizar las quejas y reclamaciones presentadas por los clientes y atenderlas en caso necesario. Realizar tareas susceptibles de utilización de medios técnicos que exijan un conocimiento de los mismos y gestión de programas. Realizar la conservación básica de los medios técnicos y materiales necesarios para su trabajo. Cualquier otra análoga que responda a los factores generales y de formación atribuidos a su Grupo Profesional inherentes a su Puesto. Sustituir al Director de la oficina en caso necesario.

### **SE REQUIERE**

- Titulación de Bachillerato o Formación Profesional II o titulación oficial que la sustituya, o conocimientos, experiencia y aptitudes, adquiridos en el desempeño de su profesión, equivalentes a esa titulación.
- Conocimientos de procesos y operativa de la Red de Oficinas.
- Conocimientos de productos y servicios de Correos.
- Conocimientos de ofimática a nivel usuario.
- Capacidad para supervisar, participar y cooperar en equipos de trabajo.
- Capacidad de organización y planificación
- Capacidad de comunicación y facilidad para las relaciones y trato con los clientes.
- Capacidad para la resolución de problemas.

### **Además se valora:**

- Titulación universitaria de grado medio o superior.
- Experiencia en puestos de la Red de Oficinas.
- Formación en las aplicaciones informáticas corporativas de la Red de Oficinas.
- Conocimientos de técnicas de venta y sistemas de calidad.
- Conocimientos de idiomas.
- Tiempo de permanencia en el puesto actual.

### **INTERESADOS**

Los empleado/as interesados podrán inscribirse en esta oferta enviando su CV, **PREFERENTEMENTE** a través de la WEB o INTRANET CORPORATIVA, hasta el día 4 de Mayo de 2011

• Correo electrónico [desarrollo.profesional@correos.com](mailto:desarrollo.profesional@correos.com)

• Dirección: C/ Conde de Peñalver, 19, 3ª planta, Centro de Formación de Correos, 28006 Madrid

Se podrán realizar pruebas selectivas para comprobar los conocimientos, aptitudes y competencias relativas a las funciones del puesto a desempeñar.

De conformidad con lo previsto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Correos le informa que tanto el C.V., como los datos que Vd. facilite para participar en el proceso de selección de personal, serán tratados por Correos con esta única finalidad.

Se informa también, que el dato del número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico, podrán ser utilizados por Correos para convocar e informar, vía SMS o correo electrónico, sobre el proceso de selección. En el supuesto de que Vd. se oponga a que dichos datos se utilicen con la finalidad descrita, rogamos lo comunique expresamente y por escrito al tiempo de enviar su solicitud de participación al Área de Selección. En caso de ser convocado a un proceso de selección y no comparecer, el Área de Selección podrá desestimar su candidatura.

Podrá Vd. ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos previstos en la citada Ley, dirigiendo un escrito a la Dirección de Recursos Humanos, Área de Selección, C/ Conde de Peñalver, 19 – 1ª Planta (Madrid – 28006).